

# GARANTÍA & DEVOLUCIONES

## Políticas de Entrega

- La entrega de mercadería dependerá del tipo de producto comprado, lugar de destino y cobertura.
- El Courier llamará al cliente para para la entrega, la misma no será contemplada en un horario específico, sino de acuerdo al itinerario de entrega del Courier.
- El lugar de entrega deberá contar con espacios accesibles tales como: puerta, escalera, ascensor. En caso de no poder ingresar, el producto será entregado en la puerta del domicilio.
- La entrega del producto sólo contemplará posicionarlo hasta la planta baja del lugar indicado, salvo el caso que posea ascensor de carga y el producto pueda ingresar por tal medio.
- El personal de despacho del Courier no realizará trabajos adicionales tales como: desarmar puertas, ventanas u otros extras, que no involucre la entrega del producto en el primer lugar indicado. Si el cliente solicita ayuda al despachador para realizar trabajos adicionales, Mundotek no asumirá el daño físico potencial producto de la misma.
- El cliente deberá revisar que la mercadería y el empaque estén en perfectas condiciones y a su total conformidad. En caso de equipos de enfriamiento deberá mantener el empaque sellado hasta la visita con el Servicio Técnico para su instalación.

## INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

- El cliente no presenta la nota de garantía
- La nota de garantía no presenta datos completos o los mismos han sido alterados (Fecha de compra, Datos, etc)
- La nota de garantía presenta escritura de difícil lectura
- El periodo de garantía ha expirado
- El equipo presenta en su número de serie alguna alteración, se encuentra removido la misma, sellos de seguridad alterados o tornillos alterados.
- El producto presenta rayones claros, abolladuras en la carcasa que demuestren caídas o mala manipulación.
- Productos que tengan señales de mala manipulación de software como modificaciones en los mismos (Jailbreak, ruteo y/o desbloqueo no autorizado por el fabricante)
- Problemas causados por el transporte inapropiado o variante de temperatura que afecten las partes internas o externas, ejemplos: manchas ocasionadas en display por presión alta.
- Problemas causados por la naturaleza como: Terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, variaciones de voltaje que puedan causar daño en el equipo por una sobrecarga, vandalismo, robo, virus por mala manipulación o actualización involuntaria.
- Problemas causados por invasión de cuerpos extraños al producto como agua, arena, insectos o similares.
- El equipo ha sido cargado con un cargador no original el cual cause daño o corto circuito en la batería
- Como toda batería la capacidad máxima de batería podrá reducirse con el tiempo de uso. La garantía de la batería no cubre las reducciones en capacidad de la batería por ser un elemento consumible.
- Para determinar si la batería tiene una falla cubierta por la garantía es posible que sea necesario ejecutar algún diagnóstico en servicio técnico autorizado. El tiempo de duración de la batería podrá variar dependiendo de la configuración, uso del producto y/o mala manipulación.
- Cuando la pantalla del producto presente menos de 5 píxeles defectuosos
- Cuando haya existido un intento anterior de reparación fuera de los centros autorizados de la tienda.

- bajo ninguna circunstancia Mundotek ni sus centros autorizados de servicio serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software. Se recomienda backup de la información.
- Mala manipulación o cortocircuito interno.
- Uso u operación inadecuada (uso comercial o industrial del producto).
- Daños generados durante la movilización o caída del producto en poder del Cliente.
- El producto fue instalado, reinstalado o reparado por personas o centros no autorizados indicado en el formulario de garantía del fabricante.
- Por eventos naturales (terremoto, inundación, tormenta eléctrica, etc.) o por situaciones accidentales (incendios, fluctuaciones de voltaje o corriente, vandalismo, robo, etc).

El número de serie ha sido removido, alterado o no se encuentra legible

- Los obsequios incluidos con el producto, como tales no tienen garantía, ni los accesorios que incluya el producto.

### **GARANTIA DEL FABRICANTE**

En la compra de productos que cuentan con la Garantía del Fabricante otorgada por la marca, permite cambiar o devolver la mercadería dentro del plazo de 30 días contados desde la fecha de entrega del producto, exclusivamente cuando la causa de tal cambio o devolución se deba a defectos de fabricación, para lo cual el cliente deberá presentar, en MUNDOTEK EL INFORME TÉCNICO (IT) emitido por el Centro Autorizado o la marca. El tiempo para ejecutar este tipo de garantía depende de cada fabricante.

### **CONDICIONES ESPECIALES**

- Estimado cliente recuerde que Mundotek solo se rige a las políticas de garantía dadas por el proveedor de cada marca.
  - Mundotek solo comercializa productos nuevos, razón por la cual NO aceptamos cambios una vez que la mercadería salga del establecimiento así no tenga uso.
  - Exclusivamente en teléfonos iPhone open box **NO SE APLICA** la garantía respecto a la batería de los mismos
-